

PRAVIDLA PROMO AKCE "Získejte dárek za recenzi zakoupeného spotřebiče Whirlpool"

Účelem tohoto dokumentu je stanovení pravidel promo akce "Získejte dárek za recenzi zakoupeného spotřebiče Whirlpool" (dále jen „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pořadatelem formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost Whirlpool CR, spol. s r.o., se sídlem Radlická 3201/14, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 49243411, DIČ: CZ 49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. Základní charakteristika akce

2.1. Kdo zakoupí výrobek zn. Whirlpool, provede registraci výrobku na webových stránkách <https://www.garanplus.eu/> nebo <https://www.whplus.eu/> (dle odkazu uvedeného v informačním letáku k produktu) a napíše k němu recenzi ve formuláři od marketingového partnera Bazaarvoice, má možnost získat ke každému jednomu recenzovanému výrobku dárek v hodnotě až 301,- Kč*.

2.2. Dárkem je jeden z uvedených balíčků, obsahující čisticí přípravky a příslušenství značky Wpro.

Každý balíček obsahuje 2 produkty značky Wpro.

Balíček č. 1 obsahuje: 1) Odmašťovač do myčky DDG 122 (250g) 2) Čisticí sprej na mikrovlnné trouby MWO113 (500 ml)

Balíček č. 2 obsahuje: 1) Čisticí krém na nerezové povrchy IXC 115 (250 ml) 2) Čisticí krém na varné desky VTC 102 (250 ml)

Vzhledem k tomu, že počet dáreků je omezený, Whirlpool vybere dárek náhodně na základě dostupnosti.

Dárky jsou k dispozici do vydání zásob.

3. Výrobky zařazené do akce

3.1. Akce se vztahuje na všechny modely výrobků značky Whirlpool dodávané v České republice pořadatelem akce, které jsou uvedené na webových stránkách www.whirlpool.cz (dále jen "Výrobek" či "Výrobky").

3.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky kupované jako nové, nepoužité.

3.3. Výrobek musí být zakoupený u ověřených prodejců značky Whirlpool, uvedených ve vyhledávací prodejců na webových stránkách <https://www.whirlpool.cz/vyhledavac-prodejcu>. Výrobky zakoupené u prodejců, kteří nejsou ověřeni, nelze registrovat k dárku, byť by takto zakoupený výrobek byl uveden jako výrobek do akce zařazený. Pro registraci musí být splněny vždy dvě podmínky – Výrobek je dostupný na webových stránkách www.whirlpool.cz a zakoupený u ověřených prodejců pro značku Whirlpool na území České republiky, uvedených ve vyhledávací prodejců na webových stránkách <https://www.whirlpool.cz/vyhledavac-prodejcu>.

4. Termín a místo konání akce

4.1. Akce se vztahuje na výrobky zakoupené v době konání akce.

4.2. Doba konání akce je stanovena od 11. 9. 2023 do vyčerpání dáreků.

4.3. Aktuální nabídka dáreků a jejich dostupnost se může měnit v průběhu akce.

4.4. Místem konání akce je území České republiky u ověřených prodejců značky Whirlpool dle čl. 3. odst. 3.3. výše.

4.5. Akce může být pořadatelem ukončena dříve, nebo může být prodloužena či mohou být změněny parametry akce.

5. Podmínky účasti v akci a pravidla akce

5.1. Účastník akce se může pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky.

5.2. Jestliže kupující splňující podmínky účasti v akci uvedené v předchozím odstavci uskuteční nákup jakéhokoliv výrobku v době konání akce a v místě konání akce a provede registraci do akce (dále též "Účastník"), má možnost získat dárek.

5.3. Aktuální dárky jsou průběžně uvedeny na internetových stránkách <https://www.whirlpool.cz/akce-dariky/ziskejte-darek-za-recenzi> a na webu www.whirlpool.cz v sekci Akce & Dárky, detail akce "Získejte dárek za recenzi zakoupeného spotřebiče Whirlpool".

6. Získání dárku

- 6.1. Účastník zakoupí výrobek zn. Whirlpool a provede registraci výrobku na webových stránkách <https://www.garanplus.eu/> nebo <https://www.whplus.eu/> (dle odkazu uvedeného v informačním letáku k produktu). Registrace musí být provedena nejpozději do 30 dnů ode dne zakoupení výrobku.
- 6.2. Do 21 dnů ode dne registrace výrobku obdrží účastník od marketingového partnera společnosti Whirlpool e-mail, kterým bude vyzván, aby napsal svou recenzi na výrobek .
- 6.3. Recenze musí být napsána do 10 dnů ode dne výzvy, jinak nárok na dárek zaniká.
- 6.4. Po schválení recenze účastníku přijde email s odkazem na registrační formulář, který je potřeba vyplnit pro získání dárku.
- 6.5. Dárek bude účastníku zaslán s využitím přepravní společnosti na účastníkem uvedenou adresu do 30 až 60 dnů ode dne vyplnění registračního formuláře pro získání dárku.
- 6.6. Recenze musí mít alespoň 50 znaků, musí se týkat výrobku a jeho vlastností. Recenze nesmí obsahovat vulgární slova nebo slovní spojení, nesmí obsahovat politické prohlášení, obsah vyjádření nesmí být v rozporu s obecně závaznými právními předpisy ani nesmí být v rozporu s dobrými mravy. Recenze může být napsána v českém nebo slovenském jazyce. Pořadatel si vyhrazuje právo obsah recenze ve smyslu výše uvedených pravidel posoudit a recenzi nespňující výše uvedená pravidla smazat a účastníkovi dárek nepřiznat. Podrobné podmínky pro napsání recenze najdete zde: https://www.whirlpool.cz/static_assets/pdf/CZ/podminky-pouziti-zakaznickeho-hodnoceni-a-recenzi.pdf.
- 6.7. Množství dáreků je omezeno. Dárky budou k dispozici do vydání zásob. Informace, zdali jsou nebo nejsou vydány a aktuální obsah dáreků, bude vždy uvedena na registrační stránce <https://www.whirlpool.cz/akce-darKy/ziskejte-darek-za-recenzi>. Dárky nebo jejich části mohou být průběžně doplněny nebo nahrazeny alternativní variantou co se týče typu dárku nebo jeho hodnoty anebo mohou být z akce zcela odstraněny. Doporučujeme účastníkům, aby pečlivě sledovali internetové stránky akce, kde zjistí aktuální situaci, co se týká dáreků.

7. Registrace

- 7.1. V registračním formuláři vyplní všechny mu známé údaje včetně přiložení účtenky nebo zálohového daňového dokladu (faktury) nebo závazné smlouvy, ze které je zřejmý výpis modelů Výrobků a cena, a také doplní modelové a výrobní číslo výrobku, 12NC kód výrobku, jméno nebo přezdívku pod kterým recenzi uvedl a přiloží snímek obrazovky publikované recenze.
- 7.2. Na základě dokončené registrace obdrží účastník konečný potvrzující e-mail.
- 7.3. Dárek bude doručen přímo na účastníkem uvedenou adresu do 30 až 60 dnů ode dne vyplnění registračního formuláře pro získání dárku.
- 7.4. Registrační formulář vyžaduje vyplnění zejména osobních údajů, definování zakoupeného výrobku vč. označení modelu, modelového čísla a výrobního čísla, přiložení fotokopie účtenky nebo faktury, případně smlouvy a snímku obrazovky publikované recenze.
- 7.5. Účastník je povinen chovat se tak, aby nedošlo nebo nemohlo dojít k zneužití jeho e-mailové adresy v rámci akce. Jestliže ke zneužití přesto dojde, pořadatel nenese žádnou odpovědnost a nevzniká mu jakákoliv povinnost poskytnout účastníku nový dárek, anebo finanční prostředky v hodnotě dárku.
- 7.6. Na poskytnutí dárku nevzniká účastníku vůči pořadateli právní nárok.
- 7.7. Jestliže si účastník u dárku zasílaného prostřednictvím přepravní služby neumožní jeho doručení ani po dvou opakovaných pokusech, nárok na takový dárek účastníku zaniká.
- 7.8. Každý výrobek je možné do akce zaregistrovat pouze jednou.
- 7.9. Účastník bere na vědomí, že na dárky se nevztahují pravidla jinak stanovená pro spotřebitelské smlouvy, jako je prodej zboží v obchodě, zejména záruky za jakost, anebo pro uzavírání smluv distančním způsobem apod.

8. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

- 8.1. V rámci akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté účastníkem při přihlášení do akce, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu akce. Účelem poskytnutí osobních údajů účastníkem je tedy realizace pořádané akce ve vztahu k účastníku. Osobní údaje poskytuje účastník dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty zejména co se týká dodání dárku též přepravní společnosti a dále

marketingovému partnerovi, kterým je Bazaarvoice, Inc., se sídlem 10901 Stonelake Blvd., Austin TX 78759, United States, IČ: 202908277.

8.2. Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele <https://www.whirlpool.cz/zasady/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju>, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v oznámení na citované internetové adrese. Účastník se může v této otázce osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8.3. Odesláním registračního formuláře každý účastník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení provozovatele na e-mailovou adresu zadanou účastníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoli odvolat v sídle pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: prague_recepce@whirlpool.com nebo promoakce@whirlpool.cz.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Účastí v akci vyjadřuje účastník akce souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci vč. doručování nebo přebíráním dárku.

9.2. V případě nejasností nebo při problémech při realizaci akce se může účastník akce obrátit na pořadatele prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.cz (do předmětu emailu prosím uvést "Akce Recenze").

9.3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na www.whirlpool.cz v sekci Akce & Dárky a na <https://www.whirlpool.cz/akce-darkey/ziskejte-darek-za-recenzi>. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.

9.4. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání dárku v akci.

Kontaktní údaje:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: mailto:prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

** Dárky v promo akci mají různou hodnotu. Celková uvedená částka až 301 Kč vč. DPH je maximální hodnota, které může dosáhnout dárek. Pro komunikaci akce v promo materiálech byla částka upravena na komunikační částku 300,- Kč. V průběhu akce může docházet k vývoji cen.*